

FORMATION

DÉVELOPPER SES SOFT SKILLS

EN MILIEU PROFESSIONNEL



Cette formation cible les Soft Skills, encore appelées “compétences relationnelles et humaines”.

Objectif général

Révéler ses Soft Skills et les mobiliser pour optimiser sa performance en milieu professionnel.

Objectifs pédagogiques

- Connaître les grands repères conceptuels des Soft Skills,
- Identifier la place des Soft Skills dans le Modèle des Talents*,
- Réaliser individuellement son modèle des Talents,
- Identifier et optimiser 2 à 3 Soft Skills sélectionnées, dans son contexte professionnel,
- Appréhender les différents niveaux de compétences en utilisant l’intelligence collective.

**Modèle développé par Sylvie DESQUE, experte en communication positive et management relationnel.*

Programme de la formation

Module 1 : (Durée : 3h30)

Apport théorique et conceptuel sur les Soft Skills

- Découvrir l’origine du concept aux USA et son application en France,
- Utilité de l’intégration des Soft Skills dans le contexte professionnel.

Présentation du Modèle des Talents

- Déterminer la place des Soft Skills dans le Modèle des Talents,
- Comprendre la complémentarité entre Soft Skills et les autres Talents.

Réalisation individuelle du Modèle des Talents

- Identifier individuellement ses talents et leur impact positif dans son activité professionnelle.

Module 2 : (Durée : 3h30)

Ateliers en sous-groupe sur les Soft Skills sélectionnées

Soft skills : Communication interpersonnelle / Optimisation du temps / Gestion du stress

- Maîtriser la définition de chacune des Soft Skills retenues pour la formation,
- Identifier son niveau de compétence et définir le niveau à atteindre,
- Déterminer les actions à mettre en place pour progresser et gagner en efficacité.

Restitution des éléments en plénière

- Présentation des conclusions de chaque participant,
- Elaboration de son plan d'action,
- Quizz final,
- Tour de table de clôture.

Bénéfices attendus

L'un des points forts de la formation inter-entreprise est l'adaptation de son contenu aux besoins de chaque stagiaire.

Lors de la définition des besoins, je prends en compte le contexte professionnel de chaque participant, à savoir son secteur d'activité, son organisation ainsi que ses contraintes pour adapter au mieux le contenu de la formation à ses attentes.

Cette formation, sur le développement des Soft Skills est une expérience à fort impact, axée sur l'exploration de soi et l'amélioration de ses performances relationnelles et humaines en milieu professionnel.

A l'issue de la formation le stagiaire est capable :

- D'identifier ses talents et révéler son potentiel,
- Activer les leviers nécessaires pour être plus performant individuellement.

Points forts de la formation :

- Un apport théorique et des ateliers en intelligence collective, avec une formatrice et coach consultante certifiée,
- Des outils pertinents, ludiques et adaptés,
- Un plan d'action personnalisé pour chaque stagiaire,
- Un Rdv de suivi à 2/3 mois pour vérifier le déploiement du plan d'action.

Personnalisation du parcours de formation

Avant la formation : un entretien avec chaque stagiaire pour préciser son contexte, ses attentes & besoins et son objectif.

Pendant la formation : Engagement des stagiaires par leur participation écrite et orale; Validation des acquis avec un quizz final; Elaboration d'un plan d'action individuel.

A l'issue de la formation, évaluation des stagiaires + attestation de réalisation de la formation et attestation de présence.

Après la formation : Support pédagogique transmis par mail avec rappel du Rdv de suivi pour faire le point sur le plan d'action. Questionnaire d'évaluation envoyé à l'issue de ce Rdv.

Profil de la formatrice

Nom : Delphine Limarola-Jouvante.

Parcours : Formatrice professionnelle et Coach Consultante certifiée, spécialisée en évolution professionnelle, mobilité interne et accompagnement des équipes. A travaillé 20 ans dans une grande entreprise française, dont 15 ans au sein de la Direction des Ressources Humaines, notamment en qualité de Responsable formation et développement de compétences.

La certification Qualité (certificat **QUALIOP**) a été délivrée au titre de ses actions de formation et bilans de compétences.

Site Internet : www.dljcoaching.fr

Informations pratiques

DLJ Coaching est un organisme de formation qui vous accueille sur Nantes et Vertou (44) et à distance sur toute la France, représenté par Delphine Limarola-Jouvante.

Contact : Du lundi au vendredi de 09h à 19h au : 06.16.68.58.72 ou par mail à l'adresse : contact@dljcoaching.fr

Cadre légal : L'article L6313-2 du code de travail définit l'action de formation (mentionnée au 1° de l'article L. 6313-1) comme un parcours pédagogique permettant d'atteindre un objectif professionnel. Elle peut être réalisée en tout ou partie à distance. Elle peut également être réalisée en situation de travail.

Plus d'information sur : <https://travail-emploi.gouv.fr/formation-professionnelle/>

Public concerné : Toute personne dans la vie active qui souhaite apprendre à mieux se connaître et à optimiser ses compétences relationnelles et humaines en milieu professionnel.

Prérequis : Aucun prérequis exigé.

Format : Inter entreprise

Durée de la formation : 1 jour (7 heures) + 1 Rdv de suivi à 2 ou 3 mois.

Tarif : 250.00 euros HT / stagiaire

**Montant exonéré de TVA en application de l'article 261-4-4 a du Code Général des Impôts.*

Nombre de participants : de 5 à 10

Lieu : En présentiel sur Vertou (44120)

Financement : Sur le plan de développement des compétences de l'employeur - Fonds OPCO (Opérateurs de Compétences) - Fonds de l'Administration Publique - Fonds propres.

Modalités d'inscription : Demande à faire par téléphone ou par mail. Vous serez rappelé sous 48 heures, pour un rdv téléphonique gratuit avec présentation de la formation, des modalités d'organisation et de financement.

Matériel nécessaire : papier et crayons

Une convocation sera envoyée aux participants avec rappel du lieu, de la date et des horaires.

Méthodes et outils pédagogiques :

- Pédagogie active, interrogative et expérimentale basée sur l'interactivité entre la formatrice et les stagiaires,
- Ateliers en intelligence collective,
- Utilisation d'un support pédagogique,
- Apport de méthodes pédagogiques positives et variées,
- Elaboration d'un plan d'action personnalisé pour chaque stagiaire.

Modalités d'évaluation et d'appréciation des participants :

- **Pendant la formation** : Travail individuel et en sous-groupe, vérification des acquis (quizz final) et plan d'action personnalisé.
- **A l'issue de la formation** : Questionnaire de satisfaction remis à chaque stagiaire.
- **Après le Rdv de suivi** : Questionnaire d'évaluation remis à chaque stagiaire.

Personnes en situation de handicap : Vous avez un besoin spécifique d'accessibilité ? En qualité de référente Handicap, merci de me contacter par mail à **contact@dljcoaching.fr** ou par téléphone au **06.16.68.58.72**, pour étudier au mieux votre demande et sa faisabilité.