

Formation Développer ses Soft Skills en milieu professionnel

Mieux se connaître pour mieux collaborer



Objectif général

Utiliser la connaissance de soi au service du collectif et de la performance de l'entreprise.

Objectifs pédagogiques

- Connaître les grands repères conceptuels des Soft Skills,
- Identifier la place des Soft Skills dans le Modèle des Talents*,
- Réaliser individuellement son modèle des Talents,
- Mesurer et développer les Soft Skills dans le contexte professionnel de l'équipe,
- Appréhender les différents niveaux de compétences avec l'intelligence collective,
- Mieux se connaître et mieux connaître l'équipe pour optimiser la performance collective.

**Modèle développé par Sylvie DESQUE, conférencière, experte en communication positive et management relationnel.*

Programme de la formation

1ère partie : (matin)

Apport théorique et conceptuel sur les Soft Skills

- Découvrir l'origine de ce concept aux USA et son application en France,
- Apporter de la clarté sur l'intégration des Soft Skills dans le monde professionnel.

Présentation du Modèle des Talents

- Déterminer la place des Soft Skills dans le Modèle des Talents,
- Comprendre la complémentarité entre Soft Skills et les autres Talents.

Réalisation individuelle du Modèle des Talents

- Identifier individuellement ses talents et leur impact au sein de l'équipe.

Ateliers en sous-groupe sur les Soft Skills sélectionnées (2 à 3)

- Maîtriser la définition de chacune des Soft Skills retenues,
- Mesurer le niveau de compétence de l'équipe sur ces Soft Skills,
- Définir les actions à mettre en place pour faire progresser le collectif et gagner en efficacité.

Restitution des éléments en plénière

- Présenter les conclusions de chaque sous-groupe,
- Elaborer en collectif le plan d'action adapté à l'équipe,
- Quizz final,
- Tour de table de clôture.

Bénéfices attendus

L'un des points forts de la formation intra-entreprise est l'adaptation de son contenu à vos besoins, ceux de vos collaborateurs : vos managers et leurs équipes.

Lors de la définition des contenus de formation, je prends en compte votre contexte, c'est à dire votre secteur d'activité, votre organisation ainsi que vos contraintes pour adapter au mieux la formation et être plus efficace.

Cette formation sur le développement des Soft Skills en entreprise, est pour les équipes et leur manager, une expérience collective à fort impact axée sur l'exploration de soi et du groupe, conduisant à des performances en entreprise, plus élevées. C'est un excellent moyen pour le manager, de fédérer et développer la force du collectif.

A l'issue de la formation le stagiaire est capable :

- D'identifier ses forces, celles de ses collègues et du collectif,
- Activer les leviers nécessaires pour être plus performant individuellement et en collectif.

Points forts de la formation :

- Un apport théorique et des ateliers en intelligence collective, avec une coach consultante et formatrice certifiée,
- Des outils pertinents et adaptés,
- Elaboration d'un plan d'action spécifique,
- Un Rdv de suivi à 2/3 mois pour vérifier le déploiement du plan d'action.

Personnalisation du parcours de formation

Avant la formation : un entretien est mené avec le prescripteur pour préciser le contexte, les attentes, besoins et les objectifs.

Pendant la formation : Engagement des stagiaires par leur participation orale et lors des ateliers en sous-groupe; Validation des acquis avec un quizz final; Co-construction d'un plan d'action pour l'équipe. Evaluation des stagiaires à l'issue de la formation + attestation de réalisation de la formation et attestation de présence.

Après la formation : Support pédagogique transmis par mail; Rdv de suivi fixé à 2/3 mois après la formation. Ajustement du plan d'action si besoin. Questionnaire d'évaluation remis au prescripteur.

Profil de la formatrice

Nom : Delphine Limarola-Jouvante.

Parcours : Formatrice professionnelle et Coach Consultante certifiée, spécialisée en évolution professionnelle, mobilité interne et accompagnement des équipes. A travaillé 20 ans dans une grande entreprise française, dont 15 ans au sein de la Direction des Ressources Humaines, notamment en qualité de Responsable formation et développement de compétences.

La certification Qualité (certificat **QUALIOPI**) a été délivrée au titre de mes actions de formation et bilans de compétences.

Site Internet : www.dljcoaching.fr

Informations pratiques

DLJ Coaching est un organisme de formation qui vous accueille sur Nantes et Vertou (44) et à distance sur toute la France, représenté par Delphine Limarola-Jouvante.

Contact : Du lundi au vendredi de 09h à 19h au : 06.16.68.58.72 ou par mail à l'adresse : contact@dljcoaching.fr

Cadre légal : L'article L6313-2 du code de travail définit l'action de formation (mentionnée au 1° de l'article L. 6313-1) comme un parcours pédagogique permettant d'atteindre un objectif professionnel. Elle peut être réalisée en tout ou partie à distance. Elle peut également être réalisée en situation de travail.

Plus d'information sur : <https://travail-emploi.gouv.fr/formation-professionnelle/>

Public concerné : les managers et dirigeants qui souhaitent accompagner leurs collaborateurs à mieux se connaître et mieux collaborer ensemble.

Prérequis : Aucun prérequis exigé.

Durée de la formation : **1 jour (7 heures)** + **Rdv de suivi (1 heure)** avec le prescripteur.

Tarif : 1 280 euros HT* (comprenant la préparation, 1 jour d'animation et un Rdv de suivi).
**Montant exonéré de TVA en application de l'article 261-4-4 a du Code Général des Impôts.*
Frais supplémentaires appliqués si déplacement en dehors de la région nantaise.

Nombre de participants : de 6 à 10.

Lieu : à définir

Financement : Sur le plan de développement des compétences de l'employeur - Fonds OPCO (Opérateurs de Compétences) - Fonds de l'Administration Publique.

Modalités d'inscription : Demande à faire par téléphone ou mail. Vous serez rappelé sous 48 heures, pour un rdv téléphonique gratuit avec présentation de la formation et des modalités d'organisation et de financement.

Matériel nécessaire : une salle de réunion pouvant accueillir le groupe de stagiaires, paperboard, vidéo projecteur, prise électrique.

Une convocation sera envoyée aux participants avec rappel du lieu, de la date et des horaires.

Méthodes et outils pédagogiques :

- Pédagogie active, interrogative et expérimentale basée sur l'interactivité entre la formatrice et les stagiaires,
- Des ateliers en intelligence collective,
- Utilisation d'un support pédagogique,
- Apport de méthodes pédagogiques positives et variées,
- Elaboration d'un plan d'action spécifique pour votre équipe.

Modalités d'évaluation et d'appréciation des participants :

- **Pendant la formation** : Travail en sous-groupe, vérification des acquis (quizz final) et plan d'action.
- **A l'issue de la formation** : Questionnaire de satisfaction remis aux stagiaires.
- **Après le Rdv de suivi** : Questionnaire d'évaluation remis au prescripteur.

Personnes en situation de handicap : Vous avez un besoin spécifique d'accessibilité ? En qualité de référente Handicap, merci de me contacter par mail à **contact@dljcoaching.fr** ou par téléphone au **06.16.68.58.72**, pour étudier au mieux votre demande et sa faisabilité.